

Všeobecné obchodné podmienky SADKART

platné od 01.08.2018

1. SADKART

SADKART je program prevádzkovaný spoločnosťou **ADS Vranov, s.r.o. Mlynská 1345, 093 01 Vranov nad Topľou**, IČO : 36 470 317 (ďalej len „spoločnosť“) pre zákazníkov nakupujúcich motorové palivá a ďalšie tovary a služby v sieti čerpacích staníc SADKA (ďalej len „ČS-SADKA“), jeho cieľom je podpora maloobchodného obratu a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Členstvo v SADKART vytvára pre zákazníka možnosť na základe evidovaných maloobchodných nákupov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) vybrať si z viacerých foriem odmeny poskytovanej členom SADKART.

2. SADKARTA

Spoločnosť vystavuje zákazníkovi kartu za účelom preukázania členstva v SADKART a jej aktívneho používania na evidenciu zákazníkom zrealizovaných maloobchodných nákupov na ČS-SADKA. Karta je majetkom spoločnosti a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne zákazník, ktorému bola na základe vyplnenia prihlášky vydaná. Používanie karty nesmie byť v rozpore s týmito VOP a dobrými mravmi, so zásadou ochrany poctivého obchodného styku a účelom, na ktorý je karta vydaná. Za používanie karty plne zodpovedá zákazník, je povinný chrániť ju pred poškodením, stratou alebo odcudzením. Zákazník taktiež znáša prípadné následky za používanie karty spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VOP.

Platnosť karty nie je časovo obmedzená, spôsoby zániku členstva v SADKART sú upravené v bode 14 týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom časovom predstihu, najmenej však 1 kalendárny mesiac vopred vyhlásiť podmienky ukončenia platnosti kariet a ich výmeny.

Zablokované, nefunkčné, poškodené, alebo dlhodobo nepoužívané karty zákazník spoločnosti nevracia, je však povinný fyzicky ich znehodnotiť tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť.

Neaktívna karta je karta, ktorej držiteľovi bolo ukončené členstvo v zmysle bodu 14 týchto VOP.

Blokovaná karta je karta, zaradená na blokačnú listinu podľa bodu 15 týchto VOP.

3. Členstvo v SADKART

Účasť v programe SADKART (ďalej len „členstvo v SADKART“ alebo len „členstvo“) môže nadobudnúť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s bydliskom na území Slovenskej republiky. Podmienkou nadobudnutia členstva je riadne a pravdivé vyplnenie prihlášky SADKART (ďalej len „prihláška“) priamo na niektorej z ČS-SADKA. Odovzdaním riadne vyplneného a vlastnoručne podpísaného originálu prihlášky na ČS-SADKA zákazník vyjadruje svoj súhlas s platnými VOP SADKART, ktoré sú dostupné na www.sadka.sk, alebo k nahliadnutiu na ČS-SADKA. Na základe odovzdanej prihlášky obsluha ČS obratom vydá zákazníkovi SADKARTU (ďalej len ako „karta“) a zákazník je oprávnený okamžite začať zbierať body za nákupy zrealizované v sieti ČS spoločnosti v zmysle bodov 5 a 6 týchto VOP. Zaevidovaním prihlášky a priradením osobných údajov zákazníka k údajom o karte vzniká členstvo a zákazník nadobudne právo spotrebovať body za tovar a služby. Spoločnosť zabezpečí priradenie osobných údajov ku kontu zákazníka do 45 dní od dátumu odovzdania správne vyplnenej prihlášky ČS-SADKA.

Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať prihlášky so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením prihlášky.

SADKART je určený výhradne pre fyzické osoby nepodnikateľov (súkromné osoby), nie je určený pre právnické osoby v zmysle § 18 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ani pre fyzické osoby podnikateľov. Prihlášky vystavené na právnické osoby a iné podnikateľské subjekty bez ohľadu na ich právnu formu, nebude spoločnosť akceptovať.

4. Osobné údaje členov SADKART

Za účelom zaevidovania a členstva zákazníka v SADKART spoločnosť, ako prevádzkovateľ informačného systému SADKART, spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu : titul – meno – priezvisko – adresa bydliska – mobilné telefónne číslo – e-mailová adresa – podpis, ktorý je primeraný danému účelu a rozsahu spracúvania. Osobné údaje oznamuje zákazník spoločnosti v prihláške. Prevzatím osobných údajov uvedených v prihláške sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v prihláške, ako aj údaje získané počas trvania členstva zákazníkov v SADKART, použiť výhradne v rámci činnosti SADKART.

Odovzdaním vyplnenej a podpísanej prihlášky na ČS-SADKA a odsúhlasením VOP SADKART zákazník súhlasí, že budú spracúvané jeho osobné údaje po dobu trvania členstva v SADKART. Po splnení účelu spracúvania osobných údajov, spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje. Člen SADKART je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu týkajúcu sa jeho osobných údajov uvedených v prihláške. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením, alebo neoznámením zmeny osobných údajov členov SADKART.

5. Používanie SADKARTY a evidencia maloobchodných nákupov člena SADKART na ČS-SADKA

Pri nákupe motorových palív, alebo iných tovarov a služieb („ďalej len bodované komodity“) v hotovosti, alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty, získava zákazník body, ktoré sa mu pripočítajú na predloženú kartu. Vzťah medzi množstvom, alebo hodnotou v eur nakúpených bodovaných komodít a množstvom pripočítaných bodov, je daný aktuálnymi pravidlami pre pripočítavanie bodov.

Pre pripočítanie bodov na kartu je potrebné predložiť kartu obsluhu vopred, t. j. ešte pred úhradou nákupu. V prípade nepredloženia karty obsluhu pred zaplatením nákupu, nárok a pripočítanie bodov za daný nákup zaniká. Na pokladničnom doklade o realizovanom nákupe je zobrazené aj potvrdenie o pripočítaní bodov. Potvrdenie o pripočítaní bodov si zákazník uschová pre prípad reklamácie. Povolené je pripočítavanie bodov na kartu len v súlade s týmito VOP. Pripočítanie bodov za nákup iného zákazníka sa považuje za závažné porušenie týchto VOP s možnými následkami v zmysle bodov 14 a 15 týchto VOP.

Reklamácie zistených nezrovnalostí v počte pripočítaných bodov uplatňuje zákazník podľa bodu 12 týchto VOP.

6. Pravidlá pre pripočítavanie bodov

a) Základné pravidlá :

- za každý celý liter nakúpených motorových palív, s výnimkou prémiových palív, sa prideluje 1 bod,
- za každý celý liter nakúpených prémiových palív sa pridelujú 2 body,
- za každé 1,- eur nákupu (vrátane DPH) nepalivového tovaru, s výnimkou mincových automatov, diaľničných známok a tabakových výrobkov, sa prideluje 1 bod,

- za každé 1,- eur nákupu (vrátane DPH) služieb sa pridelujú 3 body.

b) Pridelenie akciových bodov :

- akciové body je možné získať pri nákupe vybraných tovarov alebo služieb vyhlásených a označených spoločnosťou,
- pravidlá pre pridelovanie akciových bodov sú stanovené pre jednotlivé tovary individuálne,
- v prípade pridelenia akciových bodov, nie sú pridelované body podľa základných pravidiel (písm. a) tohto bodu).

Ďalšie pravidlá pre pripočítavanie bodov za nákupy tovarov a služieb, pravidlá pre možné pridelovanie bodov za aktivitu, ako aj zmeny týchto pravidiel, bude spoločnosť oznamovať na svojej webovej stránke spoločnosti, alebo prostredníctvom informačno-propagačných materiálov. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel pre pridelovanie bodov v súlade so svojimi obchodnými zámermi.

7. **Prevod bodov z SADKARTY na SADKARTU**

Zákazník má možnosť previesť body nazbierané na svojej karte na kartu iného zákazníka. Prevod bodov z karty na kartu je možné vykonať len na predajni ČS osobne.

8. **Odmeny za maloobchodné nákupy**

Jednotlivým odmenám za zrealizovanie maloobchodných nákupov palivového a nepalivového tovaru a služieb evidovaných prostredníctvom karty sú priradené bodové hodnoty. V prípade, že zákazník nazbieral na svoju kartu dostatočný počet bodov, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny výmenou za príslušný počet bodov.

Spoločnosť poskytuje zákazníkovi v rámci programu **SADKART** nazbierané body vymieňať za :

- a) vybrané služby poskytované na ČS-SADKA,
- b) vybrané položky zo sortimentu tovaru v predajniach ČS-SADKA,
- c) poukážku na nákup tovaru alebo služieb predávaných alebo poskytovaných inými subjektmi (ďalej len ako „poukážka“),

pričom odmeny pod písm. a) a b) sú poskytované okamžite a odmeny pod písm. c) sú poskytované následne na základe objednávky, ktorou je odpočítanie príslušného množstva bodov z karty. Objednávku, v prípade odmeny je možné zrealizovať osobne na ktorejkoľvek ČS-SADKA s doručením na ČS-SADKA, na ktorej bola osobná objednávka zrealizovaná.

Získané body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.

Odpočítanie bodov nie je možné, ak ku kontu karty zákazníka ešte neboli priradené osobné údaje, alebo je karta zákazníka zaradená na blokačnej listine.

9. **Tovar a služby**

Zákazník obdrží vybranú položku bezprostredne po odpočítaní bodov a uhradení zvýhodnenej ceny tovaru s doplatkom a len na ČS-SADKA, kde bolo príslušné množstvo bodov odpočítané.

Tovar alebo službu nie je možné získať ani objednať v prípade, že na danej ČS-SADKA nie je v danom čase dostupný. Spoločnosť nevie zaručiť nepretržitú dostupnosť tovarov a služieb na všetkých ČS-SADKA. Pri uplatnení nákupu za body sa za nákupy tovaru a služieb body nepripisujú.

10. **Platnosť bodov**

V prípade, ak na kartu zákazníka neboli pripočítané body za nákup v zmysle týchto VOP po dobu šiestich po sebe idúcich mesiacov, spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť o prepadaní dovtedy nazbieraných bodov, pričom však členstvo zákazníka v SADKART trvá naďalej, a to až do času zániku niektorým zo spôsobov upravených v bode 14 týchto VOP.

11. Strata a nefunkčnosť karty

Stratu, alebo nefunkčnosť karty je zákazník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu na ČS-SADKA, ktorá zabezpečí jej bezodkladné zaradenie na blokačnú listinu. Náhradnú kartu obdrží zákazník na ČS-SADKA, pričom jej prevzatie potvrdí osobitným záznamom a podpisom na priloženej prihláške.

Potvrdenie prevzatia náhradnej karty nenahradzuje nahlásenie straty, alebo nefunkčnosť pôvodnej karty. Do času riadneho nahlásenia tejto skutočnosti zodpovedá za prípadné zneužitie karty neoprávnenou osobou zákazník.

Na náhradnú kartu bude zákazníkovi do 30 dní od odovzdania potvrdenia o prevzatí náhradnej karty na ČS-SADKA dodatočne uznaný rovnaký počet bodov, ako bol stav bodov v čase nahlásenia straty, alebo nefunkčnosti karty. V prípade, že zákazník požaduje dodatočné uznanie uvedených bodov v skoršom termíne, kontaktujte ČS-SADKA telefonicky alebo písomne.

V prípade nefunkčnosti karty zákazník kartu spoločnosti nevracia, len zabezpečí jej fyzické znehodnotenie.

12. Reklamácia pripočítania bodov

Reklamácie nepripočítania bodov zákazník uplatňuje písomne na ČS-SADKA.

V prípade zisteného nadmerného pripočítania bodov v dôsledku omylu alebo poruchy technického zariadenia, ČS-SADKA pripraví vysporiadanie takto pridelených bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo zaradiť na blokačnú listinu do vyriešenia zistenej nezrovnalosti kartu, na ktorú bolo v dôsledku, omylu alebo poruchy technického zariadenia pripočítané nadmerné množstvo bodov, pričom o tejto skutočnosti bezodkladne informuje zákazníka.

Pokiaľ nie je stanovené inak, expiračná lehota online transakcie na pripočítanie bodov je 1 rok odo dňa rozhodnutia o jej pripravení. Po uplynutí expiračnej lehoty nezrealizované pripočítanie bodov formou online transakcie prepadá bez náhrady.

13. Riešenie reklamácií poskytnutia odmeny

Neposkytnutie možnosti zvýhodneného nákupu tovaru (nedodanie tovaru), odmietnutie odovzdania tovaru, alebo odmietnutie poskytnutia služby v prípade, že tieto sú na danej ČS-SADKA nedostupné, reklamuje zákazník priamo v spoločnosti.

Reklamáciu kvality prevzatých tovarov alebo služieb uplatňuje zákazník nasledovne :

- a) v prípade tovarov a služieb priamo na danej ČS-SADKA,
- b) v prípade služby prevzatej na základe poukážky u toho subjektu, ktorý zákazníkovi poskytol službu.

V prípade reklamácie je pre uplatnenie reklamácie nevyhnutné uviesť dôvod reklamácie. Ak sa jedná o reklamáciu nefunkčnosti, je potrebné doplniť konkrétny popis prejavov nefunkčnosti, inak nemôže byť reklamácia preverená a uznaná.

14. Ukončenie členstva v SADKART

Ukončením členstva v SADKART stráca zákazník právo využívať všetky výhody plynúce z členstva v SADKART, vrátane prípadnej spotreby zostatku bodov evidovaných na jeho karte a súčasne je stornované vybavovanie už uplatnených nárokov zákazníka na výhody vyplývajúce z členstva v SADKART v prípadoch, ktoré v okamihu ukončenia členstva neboli uzavreté. K ukončeniu členstva v SADKART môže dôjsť nasledovnými spôsobmi :

- a) ukončením členstva zo strany zákazníka,
- b) smrťou zákazníka alebo jeho prehlásením za mŕtveho,
- c) dlhodobou pasivitou zákazníka, tzn. keď spoločnosť na kartu zákazníka neeviduje pripočítanie bodov za nákup v zmysle týchto VOP po dobu jedného kalendárneho roka,

d) jednostranným rozhodnutím spoločnosti v prípade zistenia závažného porušovania týchto VOP zo strany zákazníka, pričom za závažné porušovanie sa považuje aj opakované, menej závažné porušenie týchto VOP.

Spoločnosť informuje zákazníka o ukončení členstva v SADKART len v prípadoch uvedených v bode 3 tohto bodu VOP. Spoločnosť je oprávnená v prípade, kedy o opätovné členstvo v SADKART žiada zákazník, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bode 3 tohto bodu VOP, žiadosti o členstvo nevyhovieť.

V prípade opätovného vstupu do SADKART nevzniká nárok zákazníka na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva v SADKART, vrátane nespotrebovaných bodov. Členstvo v SADKART, ani výhody s týmto členstvom spojené, nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.

15. Porušovanie VOP SADKART

Spoločnosť je oprávnená v prípade podozrenia z porušovania VOP, najmä pri podozrení zo získania bodov v rozpore so VOP, so zásadami poctivého obchodného styku a v rozpore s účelom, na ktorý je karta vydaná, zaradiť kartu na blokačnú listinu a preverovať okolnosti používania karty. V prípade, že takto získané body boli medzičasom prevedené na inú kartu, je spoločnosť oprávnená blokovať aj túto kartu.

16. Zmeny VOP SADKART

Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu týchto VOP, bodového ohodnotenia tovarov a služieb, poukážok a úpravu pravidiel pre pripočítavanie bodov z obchodných alebo legislatívnych dôvodov. Spoločnosť sa zaväzuje v dostatočnom predstihu informovať zákazníkov o všetkých zmenách. Spoločnosť sa zaväzuje v čo najväčšej miere prispôbiť zmeny požiadavkám zákazníkov. Spoločnosť oznámi každú takúto zmenu na web stránke spoločnosti a písomne na ČS–SADKA.

17. Ukončenie programu SADKART

Program SADKART má dlhodobý charakter, spoločnosť si však vyhradzuje právo na jeho ukončenie. Termín ukončenia pridelovania bodov a ukončenia platnosti nespotrebovaných bodov v takom prípade písomne zverejní v dostatočnom časovom predstihu, minimálne však 1 kalendárny mesiac vopred na všetkých ČS–SADKA a na web stránke spoločnosti.

18. Platnosť a účinnosť VOP SADKART

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.08.2018.

ADS Vranov, s.r.o.